

# INDICE

Introduzione	7
Premessa	9
Campo di indagine e natura dell'affidamento	13
Il perimetro della materia indagata	13
Il modello organizzativo di presidio	14
Specificità e criticità dei modelli comunicativi e relazionali delle Assemblee legislative	15
Realtà e percezione	17
Articolazione degli obiettivi dell'indagine	18
Il punto di vista degli stakeholder: indicazioni emerse dalle interviste	21
Il vertice politico. L'Ufficio di Presidenza	21
Il Segretariato generale	22
Le strutture tecnico-professionali di presidio	22
Gli Organi di Garanzia nelle materie disciplinate dalla legge	23
I principali stakeholder	24
Quadro dei riscontri	25
Rilevazione riguardante altri modelli organizzativi comparabili	29
La Conferenza nazionale dei presidenti delle assemblee legislative	29
Il Parlamento Europeo	31
Le Assemblee regionali dell'associazione Quattro motori dell'Europa	33
Principali risultati	33
Il quadro normativo concernente la comunicazione istituzionale	37
L'evoluzione delle funzioni delle assemblee legislative dopo la riforma del Titolo V della Costituzione	37
La comunicazione istituzionale. Il quadro normativo di riferimento	38
Analisi della funzione di informazione e comunicazione istituzionale delle assemblee legislative nelle leggi e negli statuti regionali.	40
Focus sugli statuti e sui regolamenti interni delle assemblee legislative regionali	40
Informazioni concernenti la materia della privacy nello svolgimento di funzioni istituzionali di informazione e comunicazione	43
Principi generali in tema di trattamento dei dati personali da parte di soggetti pubblici non economici	43
Trattamento di dati personali e comunicazione istituzionale	44

Aspetti di innovatività rispetto alla casistica precedente	46
Profili inerenti a specifiche iniziative di comunicazione istituzionale	47
Conclusioni	49
La rigenerabilità della <i>mission</i> comunicativa del Consiglio Regionale della Lombardia	49
Post scriptum - Un tema per la ripresa dopo la crisi	62
Allegato 1 – Evidenze dell'indagine interna	63
Allegato 2 – Analisi dei siti web dei Quattro Motori dell'Europa	68